

Закупівлі

Шановні панове!

Всеукраїнська благодійна організація «Інститут місцевого розвитку», яка забезпечує реалізацію проєкту «Добрі сусіди – одна країна», фінансованого в рамках проєкту міжнародної технічної допомоги Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) DG EAST «Демократичне врядування у Східній Україні» за грантовою угодою

№ MAR–039-G-014-2021 від 30/03/2021 року, оголошує про **закупівлю послуг з технічної підтримки роботи онлайн-інструмента Проєкту — чатбота «Країна Добросусідства бот», посилання https://salebot.site/r/osbb_ok_1 на період серпень 2021 року – березень 2022 року.** Завдання чатбота — автоматизувати підготовку відповідей на найбільш поширені запитання; сприяти розповсюдженню підготовлених в рамках грантової діяльності матеріалів серед широкої аудиторії; поліпшити процес комунікації в рамках грантової діяльності; оперативно здійснювати моніторинг ефективності функціонування телеграм-каналу.

Гранична сума закупівлі послуг з технічної підтримки чатбота «Країна Добросусідства бот» на період серпень 2021 року – березень 2022 року становить 30000 (тридцять тисяч) грн.

Термін подання пропозицій

Зацікавлені організації (компанії) та інші суб'єкти підприємницької діяльності запрошуються подати свої пропозиції до ІМР не пізніше **18:00 09 серпня 2021 року.**

Оголошення результатів

Очікувана дата оголошення результатів закупівлі послуг – **11 серпня 2021 року.**

Запрошення до подання пропозиції, що додається, містить усю інформацію, необхідну учасникам для підготовки та подання пропозиції.

Будь ласка, зверніть увагу:

Якщо організація (компанія) є платником ПДВ, така організація (компанія) має бути готовою пройти процедуру звільнення від податку на додану вартість відповідно до Порядку залучення, використання та моніторингу міжнародної технічної допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15.02.2002 р. №153 «Про створення єдиної системи залучення, використання та моніторингу міжнародної технічної допомоги».

У разі наявності в такій організації (компанії) пільг з оплати ПДВ, вона має надати посилання на норми законодавства, що стосуються таких пільг, або свідоцтва, які би засвідчували ці пільги.

ІМР очікує на плідну співпрацю з Виконавцем щодо сприяння поліпшенню взаємодії громадян України з місцевими групами громадянського суспільства.

Сподіваємося, що ви знайдете можливість подати пропозицію для участі у закупівлі послуг.



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**ІНСТИТУТ
МІСЦЕВОГО
РОЗВИТКУ**

Добрі сусіди – одна країна

**ЗАПРОШЕННЯ ДО ПОДАННЯ ЦІНОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ
№ P-02-21/8
ІЗ ГРАНИЧНОЮ СУМОЮ ЗАКУПІВЛІ 30000 (ТРИДЦЯТЬ ТИСЯЧ) ГРН
ПОСЛУГИ З ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ РОБОТИ ОНЛАЙН-ІНСТРУМЕНТА
ПРОЄКТУ — ЧАТБОТА «КРАЇНА ДОБРОСУСІДСТВА БОТ»**

**Виконавець проєкту «Добрі сусіди – одна країна»:
ВБО «Інститут місцевого розвитку»**

**Київ, Україна
2021**

**Проєкт «Добрі сусіди – одна країна» фінансується АМР США (USAID)
в рамках Проєкту DG EAST «ДЕМОКРАТИЧНЕ ВРЯДУВАННЯ У
СХІДНІЙ УКРАЇНІ»**

Грантова угода №MAR-039-G-014-2021

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ЗАМОВНИКА

Всеукраїнська благодійна організація «Інститут місцевого розвитку» (далі – ІМР), яка забезпечує реалізацію проєкту «Добрі сусіди – одна країна», фінансованого в рамках проєкту міжнародної технічної допомоги Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) DG EAST «Демократичне врядування у Східній Україні» за грантовою угодою №MAR-039-G-014-2021 від 30/03/2021 року.

Всеукраїнська благодійна організація «Інститут місцевого розвитку» була заснована у 2004 році групою професіоналів у сфері житлово-комунальних послуг та соціально-економічного розвитку міст і регіонів. На сьогодні це вже сформована організація з певною місією, внутрішньою політикою і правилами та висококваліфікованим персоналом. З моменту свого заснування ІМР реалізовано більше 20 проєктів за фінансування різними міжнародними та національними донорами.

Юридична та поштова адреса: м. Київ , вул. Ігорівська, 14 а, 04070, Україна.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗАКУПІВЛЮ

Метою цього запрошення є отримання цінових пропозицій на закупівлю послуг закупівлю послуг з технічної підтримки роботи онлайн-інструмента проєкту — чатбота «Країна Добросусідства бот», посилення https://salebot.site/r/osbb_ok_1 на період серпень 2021 року – березень 2022 року.

Завдання чатбота — автоматизувати підготовку відповідей на найбільш поширені запитання; сприяти розповсюдженню підготовлених в рамках грантової діяльності матеріалів серед широкої аудиторії; поліпшити процес комунікації в рамках грантової діяльності; оперативно здійснювати моніторинг ефективності функціонування телеграм-каналу.

Ця закупівля обмежується **граничною сумою закупівлі 30000 (тридцять тисяч) грн.**

Зацікавлені організації (компанії) та інші суб'єкти підприємницької діяльності запрошуються подати свої пропозиції до ІМР не пізніше **18:00 09 серпня 2021 року.**

Пропозиція подається у довільній формі. Вказується вартість послуг за період в один місяць за весь період часу серпень 2021 року – березень 2022 року (8 місяців).

| Період, за який здійснюється технічна підтримка | Вартість послуг, грн |
|---|----------------------|
| 11.08.2021 – 31.08.2021 | |
| 01.09.2021 – 30.09.2021 | |
| 01.10.2021 – 31.10.2021 | |
| 01.11.2021 – 30.11.2021 | |
| 01.12.2021 – 31.12.2021 | |
| 01.01.2022 – 31.01.2022 | |
| 01.02.2022 – 28.02.2022 | |
| 01.03.2022 – 31.03.2022 | |
| Разом | |

ЗМІСТ ПОСЛУГ З ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ РОБОТИ ЧАТБОТА:

- здійснення щоденного моніторингу та контролю працездатності телеграм-бота;
- оперативне наповнення чатбота контентом, який надається контент-менеджером грантової діяльності «Добрі сусіди – одна країна»;
- надання допомоги консультантам та контент-менеджеру у процесі консультування за допомогою SRM-системи, налагодження процесу та технічний супровід процесу здійснення консультацій за допомогою чатбота;
- внесення правок у роботу чатбота за необхідності;
- здійснення моніторингу використання чатбота;
- здійснення розсилок повідомлень користувачам чатбота за необхідності.