

Програма онлайн-семінару «Як спілкуватися з «важкими» людьми»

9 лютого 2023 року

Формат заходу: онлайн з використанням програми Zoom

Цільова аудиторія заходу: керівники та активи ОСББ, співвласники багатоквартирних будинків та представники місцевих ГО

Час	Тема	Доповідач
13:45 - 14:00	<i>Технічне підключення та реєстрація учасників.</i>	
14:00 - 14:10	Вступне слово та привітання учасників.	<i>Від проєкту</i>
14:10 - 15:30	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ненасильницькі методи спілкування: чи можливо це в ОСББ? 2. Хто такі «важкі» у спілкуванні люди і чому нам важко з ними знайти спільну мову? 3. Активні та пасивні агресори: хто небезпечніший? 4. Підготовка до спілкування з «важкими» людьми. 5. Принципи та стратегії спілкування з «важкими» людьми. 6. 5 «цеглин» ненасильницького спілкування. 7. Як поставити людину «на місце». 8. Прийоми спілкування з: <ul style="list-style-type: none"> - хамами, критиканами та агресорами; - пасивними маніпуляторами; - токсиками; - газлайтерами. 9. Як правильно відмовити людині. 10. Як доводити свою правоту і чи завжди це необхідно? 	Юлія СВЄЖЕНЦЕВА
15:30 - 16:00	<i>Обговорення. Відповіді на запитання.</i>	

Доповідачка – консультантка Проєкту «Добрі сусіди– одна країна»

Свеженцева Юлія Олександрівна

старша спеціалістка з питань залучення громадськості, канд.. соціологічних наук, доцентка