

## Програма онлайн-семінару

### «Як набути вміння ефективного спілкування: слухати і чути один одного»

26 січня 2023 року

Формат заходу: онлайн з використанням програми Zoom

Цільова аудиторія заходу: керівники та активи ОСББ, співвласники багатоквартирних будинків та представники місцевих ГО

Час	Тема	Доповідач
13:45 - 14:00	<i>Технічне підключення та реєстрація учасників.</i>	
14:00 - 14:10	Вступне слово та привітання учасників.	<i>Від проєкту</i>
14:10 - 15:30	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вміння слухати один одного – запорука ефективного спілкування. Слухати та чути: у чому різниця.</li> <li>2. Слухання як активний процес. Щоб вислухати, треба заплатити увагою Ефективність слухання. Скільки від почутого ми сприймаємо?</li> <li>3. Трансформація повідомлення. Чому ми не розуміємо один одного – погано слухаємо. Чинники неефективного слухання. Погані слухачі: хто вони?</li> <li>4. Поліпшення навичок слухання - управління власною увагою. Рівні слухання відповідно до поставленої мети.</li> <li>5. Зворотний зв'язок при спілкуванні. Види зворотного зв'язку і їх застосування під час вислуховування.</li> <li>6. Види слухання: нереклексивне, рефлексивне. Особливий вид слухання – емпатичне слухання.</li> <li>7. Корисні поради для ефективного слухання.</li> </ol>	<b>Кадрія САФІУЛІНА</b>
15:30 - 16:00	<i>Обговорення. Відповіді на запитання.</i>	

**Доповідачка – консультантка Проєкту «Добрі сусіди– одна країна»**

**Сафіуліна Кадрія Рашитівна**

старша спеціалістка з питань залучення громадськості, канд.. техн.. наук, доцентка