

ЯК ПОДАТИ ЕЛЕКТРОННУ ПЕТИЦІЮ, ЩОБ ЇЇ ПІДТРИМАЛА ГРОМАДА

Електронна петиція (скорочено — Е-петиція) — це особлива форма колективного звернення громадян до Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, органу місцевого самоврядування, яке обов'язкове до розгляду за умови набрання необхідної кількості голосів.

Вимоги до електронної петиції, порядок її подання та розгляду регулюються статтею 23-1 Закону України «Про звернення громадян».

Формула успіху

Важливо! Петиція має бути направлена саме до того органу, у компетенції якого знаходяться питання, які порушує петиція. Тому перше, що треба зробити, – визначитися, хто має повноваження вирішувати питання, яке порушує петиція. Прикро буде не тільки те, що зусилля будуть витрачені марно, а і те, що такими діями буде скомпрометовано сам інструмент петицій та авторитет автора петиції. Детально див. серію матеріалів на тему «Розподіл повноважень влади. Хто за що відповідає».

Ще до подання петиції необхідно проаналізувати, чи не було вирішене ініційоване питання раніше. Можливо, вже хтось ініціював підписання петиції із зазначеного питання. Якщо аналогічна петиція вже є, то, імовірно, треба об'єднати зусилля з ініціатором, а не розпорошувати їх.

Пам'ятайте, що проблема має стосуватися не лише вас, а великого кола осіб.

Важливо правильно сформулювати суть. Пропрацюйте з однодумцями заголовок: він має бути чітким, однозначним і таким, що «чіпляє» око.

Текст петиції має базуватися на фактах та законодавстві України. Залишайте в тексті гіперпосилання на використані матеріали.

Ви маєте сформулювати конкретні і реалістичні до виконання пропозиції, бо при нечіткому формулюванні можете отримати таку ж нечітку відповідь.

Значним чинником успіху є проведення ефективної промокампанії, до якої доцільно залучити лідерів думок, активістів і журналістів. Петиція має залишатися в інформаційному полі весь час її підписання: регулярні пости в соцмережах допоможуть забезпечити підтримку небайдужих. А кількість небайдужих, що готові будуть підписати петицію, залежить від органу, до якого ви звертаєтесь.

Переваги подання петиції

Значною перевагою електронної петиції є зручність, оскільки зникає потреба фізично збирати підписи на підтримку петиції. З моменту оприлюднення електронної петиції з її змістом може ознайомитися кожен. Громадянин може прочитати та підтримати. Представники ЗМІ – підключитися до висвітлення піднятої проблеми. Чиновники (ще до набрання такою петицією необхідної кількості голосів) – включитись у процес розв'язання проблеми.

Е-петиції дають громадянам можливість сформулювати і висловити не тільки власні ідеї, але і шляхи вирішення піднятого питання. Водночас електронні звернення дають владі можливість вимірювати «градус» суспільства і дізнатися в онлайн-режимі про потреби громадян.

Як подати електронну петицію

Відповідно до [статті 23-1 Закону України «Про звернення громадян»](#), громадяни можуть звернутися до Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, органу місцевого самоврядування з електронними петиціями через офіційний вебсайт органу, якому вона адресована, або вебсайт громадського об'єднання, яке здійснює збір підписів на підтримку електронної петиції.

В електронній петиції має бути викладено суть звернення, зазначено прізвище, ім'я, по батькові автора (ініціатора) електронної петиції, адресу електронної пошти. На вебсайті відповідного органу або громадського об'єднання, що здійснює збір підписів, обов'язково зазначаються дата початку збору підписів та інформація щодо загальної кількості та переліку осіб, які підписали електронну петицію.

Для створення електронної петиції до Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, органу місцевого самоврядування її автор (ініціатор) заповнює спеціальну форму на офіційному вебсайті органу, якому вона адресована, або вебсайті громадського об'єднання, яке здійснює збір підписів на підтримку електронних петицій, та розміщує текст електронної петиції.

Електронна петиція оприлюднюється на офіційному вебсайті протягом двох робочих днів з дня надсилання її автором (ініціатором).

У разі невідповідності електронної петиції встановленим вимогам оприлюднення такої петиції не здійснюється, про що повідомляється автору (ініціатору) не пізніше строку, встановленого для оприлюднення.

Дата оприлюднення електронної петиції на офіційних вебсайтах Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, органу місцевого самоврядування або на громадського об'єднання є датою початку збору підписів на її підтримку.

Як підписати петицію

Щоб підтримати вже створену електронну петицію, необхідно спочатку увійти за допомогою інтегрованої системи електронної ідентифікації «ID.GOV.UA», електронного цифрового підпису, «Дія.Підпис», а потім перейти на сторінку конкретної петиції, ознайомитися з її текстом і натиснути кнопку «Підписатися». Зарахування голосу відбудеться одразу ж.

Порядок розгляду електронної петиції

Відповідно до [статті 23-1 Закону України «Про звернення громадян»](#), електронна петиція, адресована Президенту України, Верховній Раді України, Кабінету Міністрів України, розглядається в особливому порядку за умови збору на її підтримку не менш ніж 25 000 підписів громадян протягом не більше трьох місяців з дня оприлюднення петиції.

Вимоги до кількості підписів громадян на підтримку електронної петиції до органу місцевого самоврядування та строку збору підписів визначаються статутом територіальної громади.

Особливий порядок розгляду петицій, які набрали належну кількість підписів, визначається актами адресатів петиції.

Якщо петиція не набрала необхідної кількості підписів, її розглядають у порядку, встановленому законом для звернень громадян.

Порядок розгляду електронної петиції, адресованої Президенту України, Верховній Раді України, Кабінету Міністрів України, органу місцевого самоврядування, визначається Президентом України, Верховною Радою України, Кабінетом Міністрів України, органом місцевого самоврядування.

Відповідь на електронні петиції

Відповідно до [статті 23-1 Закону України «Про звернення громадян»](#), у відповіді на електронну петицію повідомляється про результати розгляду порушених у ній питань з належним обґрунтуванням.

Відповідь на електронну петицію не пізніше наступного робочого дня після закінчення її розгляду оприлюднюється на офіційному вебсайті органу, якому вона була адресована, а також надсилається у письмовому вигляді автору (ініціатору) електронної петиції та громадському об'єднанню, яке збирало підписи на підтримку відповідної електронної петиції.

Якщо пропозиції, викладені в електронній петиції, визнані доцільними, їх може реалізовувати орган, якому вона адресована, шляхом прийняття відповідного рішення з питань, віднесених до його компетенції. Президент України, Кабінет Міністрів України, народні депутати України за результатами розгляду електронної петиції можуть розробляти та вносити в установленому порядку на розгляд Верховної Ради України законопроекти, спрямовані на вирішення порушених у петиції питань.

Інформація про кількість підписів, одержаних на підтримку електронної петиції, та строки їхнього збору зберігається не менше трьох років з дня оприлюднення петиції.

Порядок розгляду електронної петиції, адресованої органам місцевого самоврядування

Кожній територіальній громаді законодавчо надано право своїм статутом визначати вимоги до кількості підписів громадян на підтримку електронної петиції та строк збору підписів.

Про підтримання або непідтримання електронної петиції, адресованої органу місцевого самоврядування, публічно оголошує на офіційному вебсайті голова відповідної місцевої ради.

У відповіді на електронну петицію повідомляється про результати розгляду порушених у ній питань з відповідним обґрунтуванням.

Відповідь на електронну петицію не пізніше наступного робочого дня після закінчення її розгляду оприлюднюється на офіційному вебсайті органу, якому вона була адресована, а також надсилається у письмовому вигляді автору (ініціатору) електронної петиції та громадському об'єднанню, яке здійснювало збір підписів на підтримку цієї електронної петиції.

Електронні сервіси для подання Е-петицій

- до Президента України: <https://petition.president.gov.ua/>
- до Верховної Ради України: <https://itd.rada.gov.ua/services/Petitions>
- до Кабінету Міністрів України: <https://petition.kmu.gov.ua/>
- до органу місцевого самоврядування: платформа електронної демократії «e-DEM» або цифровий простір «ВзаємоДія».

Платформа електронної демократії

Вебплатформа «Єдина платформа місцевої електронної демократії» (скорочено – «e-DEM») надає простий та зручний доступ до використання кількох інструментів електронної демократії. Вони допомагають налагодити кращий взаємозв'язок громадян та влади у вирішенні різноманітних соціально важливих проблем. Зокрема, на платформі поєднані сервіси «Місцеві електронні петиції», «Громадський бюджет», «Електронні консультації з громадськістю».

Єдину систему місцевих петицій створено в рамках швейцарсько-української програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що реалізується Фондом Східна Європа у партнерстві з Державним агентством з питань електронного урядування (нині – Міністерство цифрової трансформації України) та фінансується Швейцарією.

Приєднання міста до системи є безкоштовним: <https://petition.e-dem.ua/>

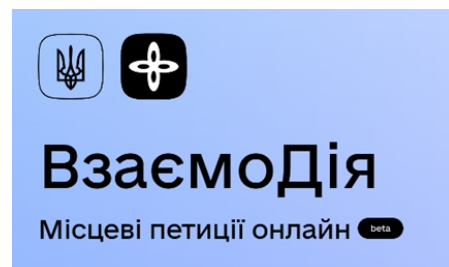


Мета створення системи – допомогти органам місцевого самоврядування, надавши їм готове технічне рішення та пакет проєктів місцевих нормативно-правових актів для забезпечення виконання норм [Закону України від 02.07.2015 №577-VIII щодо електронної петиції](#). Система, яка відповідає усім необхідним вимогам закону, дозволяє забезпечити єдиний високий рівень якості обслуговування громадян з боку органів місцевого самоврядування щодо подання електронних петицій. Партнери програми також розробили відповідну нормативно-правову базу з визначенням вимог до електронної ідентифікації громадян, збору підписів, переліку інформації, що збирається про особу тощо. Партнери програми переконані, що впровадження якісної уніфікованої системи допоможе містам заощадити кошти, які вони мали би передбачити для створення такої системи самостійно, та спрямувати їх на вирішення найбільш нагальних для місцевих громад проблем.

Що таке Взаємодія

Цифровий простір, де ви можете спілкуватися із владою та впливати на ухвалення рішень національного й місцевого рівнів:

<https://e-democracy.diia.gov.ua/>



Мета Взаємодії:

- зібрати зручні та прозорі інструменти електронної демократії на одному майданчику;
- зробити діалог між людьми та державою безперервним, а процеси — гнучкими та прозорими;
- спростити процедури електронної участі і зробити їх максимально зрозумілими;
- оцифрувати інструменти демократії.

Веб адреса: <https://petition.diia.gov.ua/>

Нормативні документи

- [Конституція України](#)
- [Закон України «Про звернення громадян»](#)
- [Закон України «Про доступ до публічної інформації»](#)
- [Указ Президента України від 28 серпня 2015 року №523/2015 «Про Порядок розгляду електронної петиції, адресованої Президентом України»](#)
- [Постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2016 року №457 «Про затвердження Порядку розгляду електронної петиції, адресованої Кабінету Міністрів України»](#)
- [Розпорядження Голови Верховної Ради України від 08 лютого 2021 року №19 «Про деякі питання забезпечення документообігу у Верховній Раді України в електронній та паперовій формах»](#)
- Статути територіальних громад та нормативні документи органів місцевого самоврядування.

Створення матеріалу стало можливим завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). ВБО «Інститут місцевого розвитку» реалізує проєкт «Громада – влада: діалог, довіра, дія» за підтримки проєкту USAID «Демократичне врядування у Східній Україні».